



**INFORMACIÓN Y RECOMENDACIÓN
PARA EL USO DEL SISTEMA INTEGRADO
DE GESTIÓN JUDICIAL (SIUGJ) USUARIOS
EXTERNOS**

Código: EPC
Versión: 1
Fecha: 27-01-2025

Estimados Señores Usuarios Externos

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN JUDICIAL (SIUGJ)

Cordial Saludo;

De manera atenta, se le comparte unas series de manuales y tutoriales en relación a radicación, trámite y actuaciones necesarias para el Usuario Externo, dentro del Sistema Integrado de Gestión Judicial (SIUGJ)

RADICACIÓN DE DEMANDA: [VÍDEO SOBRE CÓMO RADICAR UNA DEMANDA EN SIUGJ:](#)

RECOMENDACIONES EN LA RADICACIÓN DE DEMANDA:

1. No se recomienda cargar carpetas comprimidas
2. El sistema solo tiene la capacidad para cargar 12 archivos, si son muchos los anexos entonces deberán unir los últimos anexos en un solo archivo, hasta completar los 12 espacios.
3. Adicionalmente, se le recomienda para una mejor visualización en el expediente electrónico, adjuntar los ANEXOS en un solo PDF y/o PRUEBAS en un solo PDF.
4. Los archivos no pueden tener caracteres especiales como (¿!*-') entre otros.
5. Se le recomienda nombrar los documentales en lo más sencillo posible; ejemplo: DemandaLaboral; AnexosLaboral; Pruebas; ConstanciaComunicacion.
6. Esta información se le recomienda cargar en formato PDF; debe ser una extensión que permita copiar y pegar.
7. El material audiovisual, se le recomienda cargar en formato MP4, MP3, JPEG y JPG
8. Hay que recordar que todos los usuarios pueden registrar su demanda y someter a reparto de manera automática sin que medie la Oficina Judicial.
9. En este enlace podrán encontrar información sobre el SIUGJ (Manuales, Vídeos y Documentos de Apoyo): [Manuales y Vídeos SIUGJ](#)

SE COMPARTEN LOS SIGUIENTES VÍDEOS Y MANUALES DE TRÁMITES Y ACTUACIONES DEL SIUGJ:

1. [VÍDEO COMO REGISTRARSE EN SIUGJ:](#)
2. [MANUAL COMO REGISTRARSE EN SIUGJ:](#)
3. [VÍDEO SOBRE CÓMO RADICAR UNA DEMANDA EN SIUGJ:](#)
4. [MANUAL SOBRE COMO RADICAR ACTUACIONES EN SIUGJ COMO USUARIO EXTERNO:](#)
5. [VÍDEO SOBRE CÓMO RADICAR ACTUACIONES EN SIUGJ COMO USUARIO EXTERNO:](#)
6. [MANUAL PARA LA GENERACIÓN DE TICKETS:](#)
7. [¿NO LE LLEGAN LOS CORREOS QUE ENVÍA EL SISTEMA? - CORREOS QUE ENVÍA SIUGJ:](#)
8. [MANUAL CÓMO SOLICITAR ACCESO AL EXPEDIENTE](#)



**INFORMACIÓN Y RECOMENDACIÓN
PARA EL USO DEL SISTEMA INTEGRADO
DE GESTIÓN JUDICIAL (SIUGJ) USUARIOS
EXTERNOS**

Código: EPC
Versión: 1
Fecha: 27-01-2025

9. [VIDEO SOBRE CÓMO SOLICITAR EL ACCESO AL EXPEDIENTE:](#)
10. [MANUAL SOBRE CÓMO ACCEDER A LA AUDIENCIA A TRAVÉS DE TEAMS:](#)
11. [ENLACE AL QR DE CAPACITACION A USUARIOS EXTERNOS:](#)
12. [ENLACE AL QR DE SOPORTE A USUARIOS EXTERNOS:](#)
13. [ENLACE A VÍDEO SOBRE COMO REALIZAR EL CAMBIO DE LA CONTRASEÑA EN SIUGJ:](#)
- [ENLACE A VÍDEO SOBRE COMO CONSULTAR LOS ESTADOS ELECTRONICOS:](#)

DOCUMENTOS NECESARIOS SOBRE EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN JUDICIAL SIUGJ

14. [PAGINA PRINCIPAL DEL SIUGJ](#)
15. [ENLACE AL ACUERDO QUE ADOPTA EL SIUGJ COMO OBLIGATORIO:](#)

SESIONES VIRTUALES DE CAPACITACIONES Y SOPORTE SIUGJ.

1. Este es el enlace de las capacitaciones virtuales que se realizan todos los días de lunes a viernes a las 10:00am y a las 3:00pm: <http://meet.google.com/bsq-zmzy-ctq>
Puede Escanear el siguiente QR, para unirse a la sesión a través de la plataforma Google Meet;



2. Este es el enlace de las sesiones virtuales con el área de Soporte que se realizan todos los días de lunes a viernes a las 10:00am y a las 2:00pm: [Sesión Diaria con Soporte del SIUGJ \(Mesa de Ayuda\)](#)
Puede Escanear el siguiente QR, para unirse a la sesión a través de la plataforma Microsoft Teams;

